



Caiet de sarcini pentru servicii de mentenanță, dezvoltare și configurare website-uri <https://adroltenia.ro>, <https://pr2021-2027.adroltenia.ro>, <https://ptj2021-2027.adroltenia.ro>, <https://ps2021-2027.adroltenia.ro> și servicii de mentenanță <https://por2014-2020.adroltenia.ro>

CAPITOLUL NR. 1 - Noțiuni introductive

În vederea facilitării accesului la informații, cât și pentru a crește numărul de vizitatori ai website-urilor <https://adroltenia.ro>, <https://por2014-2020.adroltenia.ro>, <https://pr2021-2027.adroltenia.ro>, <https://ptj2021-2027.adroltenia.ro>, <https://ps2021-2027.adroltenia.ro>, ADR SV OLTENIA și-a propus dezvoltarea, întreținerea și asigurarea asistenței tehnice necesare bunei funcționări a acestora.

Paginile de internet (website-urilor): <https://adroltenia.ro>, <https://por2014-2020.adroltenia.ro>, <https://pr2021-2027.adroltenia.ro>, <https://ptj2021-2027.adroltenia.ro>, <https://ps2021-2027.adroltenia.ro> sunt principalele instrumente de comunicare cu potențialii beneficiari și cu publicul general.

Scopul este dezvoltarea paginilor de internet (website-urilor) <https://adroltenia.ro>, <https://por2014-2020.adroltenia.ro>, <https://pr2021-2027.adroltenia.ro>, <https://ps2021-2027.adroltenia.ro> și <https://ptj2021-2027.adroltenia.ro>, după ultimele standarde informatice legate de uzabilitate, indexare, afișare, interacționare cu utilizatorul, distribuire de conținut, alte aplicații online și asigurarea mentenanței acestora.

CAPITOLUL NR. 2 – Caracteristici tehnice solicitate

A1. Dezvoltarea de noi secțiuni, optimizarea și mentenanța website-urilor <https://adroltenia.ro>, <https://pr2021-2027.adroltenia.ro>, <https://ptj2021-2027.adroltenia.ro>, <https://ps2021-2027.adroltenia.ro> precum și și mentenanța <https://por2014-2020.adroltenia.ro> prin:

- dezvoltarea website-urilor existente (modificare meniuri, pagini, etc);
- optimizare motoare de căutare și a vitezei de încărcare a site-ului;
- îmbunătățirea și optimizarea vizualizării pe tabletă/ smartphone (responsive);
- vizualizare perfectă în toate browserele de internet (Chrome, Mozilla Firefox, Opera);
- titlul, conținutul și link-urile indexabile pentru motoarele de căutare;
- modul administrare pagini statice;
- pagini statice: se va păstra structura actuală a website-urilor <https://adroltenia.ro>, <https://por2014-2020.adroltenia.ro>, <https://pr2021-2027.adroltenia.ro>, <https://ptj2021-2027.adroltenia.ro>, <https://ps2021-2027.adroltenia.ro>, precum și conținutul;
- formular de contact;
- certificat SSL.

Website-urile <https://adroltenia.ro>, <https://ptj2021-2027.adroltenia.ro>, <https://ps2021-2027.adroltenia.ro> precum și și mentenanța <https://por2014-2020.adroltenia.ro> utilizeaza WordPress iar <https://pr2021-2027.adroltenia.ro> este realizat in PHP, existand pentru toate un modul administrare bazat pe credentiale.



Modul de administrare se face prin intermediul unei interfețe on-line dedicate, accesul fiind acordat pe baza introducerii unui nume-utilizator și a unei parole valide:

- soluție customizată, cu un design modern, plăcut și original;
- optimizare motoare de căutare;
- optimizare vizualizare tabletă/ smartphone (responsive);
- concept vizual unitar și recognoscibil;
- asigură interfață în limbile română și engleză;
- site web public;
- modul de administrare;
- structură flexibilă și arborescentă;
- navigare ușoară în site, vizualizarea rapidă a informațiilor și gestionarea ușoară a acestora;
- rezolvare posibile erori;
- verificare integritate a codului și protecție malware;
- servicii de prevenire și combatere a riscurilor de securitate;
- export date în format open data (.csv și .xlsx) dacă este cazul;
- interconectibilitatea cu site-ul unic realizat de MIPE.
- optimizarea conținutului site-urilor pentru accesare de pe diferite dispozitive – calculator, laptop, mobil, tableta.

A2. Backup-ul website-urilor [https:// adroltenia.ro](https://adroltenia.ro), <https://por2014-2020.adroltenia.ro>
<https://pr2021-2027.adroltenia.ro>, <https://ptj2021-2027.adroltenia.ro>, <https://ps2021-2027.adroltenia.ro>

Backup-ul tuturor fișierelor website-urilor <https://adroltenia.ro>, <https://por2014-2020.adroltenia.ro> <https://pr2021-2027.adroltenia.ro>, <https://ptj2021-2027.adroltenia.ro> și <https://ps2021-2027.adroltenia.ro> și a bazelor de date se va face lunar. ADR SV Oltenia va pune la dispoziție un link de acces prin intermediul caruia se va transmite backupul fișierelor și a bazelor de date până pe data de 10 a lunii următoare.

CAPITOLUL NR. 3 - Documente necesare pentru îndeplinirea cerințelor din caietul de sarcini

Oferta tehnică va conține link-uri către minimum 3 site-uri realizate de către ofertat, precum și 3 recomandări recente din partea unor beneficiari pentru care a realizat servicii similare. Din acest document trebuie să reiasă serviciile prestate și îndeplinirea sarcinilor asumate.

Oferta financiară va conține activitățile de:

- servicii de mentenanță, dezvoltare, configurare și reconfigurare a website-urilor <https://adroltenia.ro>, <https://pr2021-2027.adroltenia.ro>, <https://ptj2021-2027.adroltenia.ro>, <https://ps2021-2027.adroltenia.ro>;
- servicii de mentenanță <https://por2014-2020.adroltenia.ro>.

Odată cu transmiterea ofertei tehnice și financiare, ofertantul va depune copie după Codul Unic de înregistrare al Societății (CUI), în format electronic.

CAPITOLUL NR. 4 - Criteriul de atribuire

Prețul cel mai scăzut.



CAPITOLUL NR. 5 - Referințe cu privire la producător/ origine/ un anumit procedeu/ marcă specifică/ brevet specific/ tip specific/ origine specifică/ producție specifică etc.

Secțiunile existente și paginile noi vor respecta elementele de identitate vizuală din cadrul Manualul de Identitate Vizuală pentru POR, PR, PTJ și PS.

Toate paginile website-ului vor respecta template-ul livrat de către ADR SV Oltenia.

CAPITOLUL NR. 6 - Transferul drepturilor de proprietate intelectuală

Drepturile de autor referitoare la script-uri și dezvoltarea site-ului rămân în posesia achizitorului. Drepturile de autor referitoare la informațiile (înregistrările, rândurile) din baza de date și tema grafică, inclusiv elementele vizuale, vor aparține, de asemenea, achizitorului.

Drepturile de autor și/sau orice alte drepturi de proprietate intelectuală și/sau industrială, obținute în executarea sau ca urmare a executării serviciilor ce fac obiectul prezentului Caiet de sarcini vor fi proprietatea Autorității Contractante, care le poate utiliza, publica sau transfera după cum consideră necesar, fără niciun fel de limitare geografică sau de altă natură.

CAPITOLUL NR. 7 - Mentenanță și asistență tehnică pentru site-urile web

Perioade de livrare/ de executare a serviciilor - Prestatorul va executa lunar serviciile de mentenanță, conform cerințelor menționate. Durata contractului de servicii începe cu data semnării până la 31.12.2026. Este posibilă prelungirea duratei contractului, cu acordul ambelor părți contractante.

Pe parcursul derulării contractului de servicii, prestatorul va asigura mentenanța și asistența tehnică necesară funcționării web site-urilor, astfel:

- prestatorul va alocă cel puțin o persoană care va avea responsabilitatea de a asigura suport tehnic pentru operarea tuturor funcționalităților web site-ului, pentru identificarea naturii disfuncționalităților semnalate (eroare de software, eroare de hardware, eroare de aplicație specifică sau eroare de operare) și să declanșeze prompt procedurile specifice de izolare/ remediere;
- update regulat al platformelor WordPress și php;
- securitatea site-ului va fi asigurată în mod permanent; în acest scop, prestatorul va alocă o persoană care va avea responsabilitatea monitorizării permanente a site-ului și remedierii în regim de urgență a situațiilor identificate;
- solicitările de suport vor fi adresate de ADR SV Oltenia prin e-mail;
- prestatorul va răspunde în cel mai scurt timp posibil la solicitările primite (în aceeași zi) în intervalul 8:30-17:00 x 5 zile /săptămână;
- realizarea unor secțiuni (pagini) noi în interiorul website-urilor <https://adroltenia.ro>, <https://pr2021-2027.adroltenia.ro>, <https://ptj2021-2027.adroltenia.ro>, <https://ps2021-2027.adroltenia.ro> și restructurarea celor existente (în funcție de necesități), fără costuri suplimentare;
- optimizarea timpului de încărcare a website-ului;
- contractantul va oferi soluții de îmbunătățire a aplicației și a bazei de date. Oferirea acestor soluții nu implică nici un cost suplimentar din partea beneficiarului;
- în cazul în care beneficiarul solicită alte intervenții decât cele menționate mai sus, menite să soluționeze probleme urgente, care pun în pericol buna funcționalitate a website-urilor, contractantul se obligă să le efectueze, conform solicitărilor venite din partea beneficiarului. Termenele de realizare a acestora se vor stabili de comun acord între beneficiar și contractant, fără a suplimenta prețul contractului. Contractantul



va prezenta beneficiarului o estimare de timp pentru efectuarea intervențiilor. Această estimare trebuie să prezinte niște termene realiste și adaptate ofertelor de timp practicate în piață;

- prestatorul va efectua review-uri periodice ale incidentelor de securitate și riscurilor de securitate și va realiza optimizările necesare. Va notifica, de asemenea, dacă este cazul, lunar, prin e-mail Autoritatea Contractantă cu privire la incidentele majore de securitate survenite pe perioada derulării contractului.

Toate conturile create în vederea dezvoltării/ administrării funcționalităților site-ului vor fi administrate de către responsabilul desemnat din cadrul autorității contractante.

- se vor realiza servicii de mentenanță preventivă privind actualizări (pluginuri, module, teme), teste de compatibilitate după actualizări, monitorizare uptime și performanță, mentenanță corectivă (remediarea erorilor de funcționare sau afișare), intervenție în caz de nefuncționalitate a site-ului /atac informatic precum și mentenanță evolutivă/dezvoltare (implementarea de mici funcționalități noi, optimizări SEO tehnice, ajustări de conținut și structură).

- prestatorul va realiza integrarea API-urilor în websiteurile ADR SV Oltenia, în funcție de solicitarea autorității contractante.

Contractantul trebuie să pună la dispoziția beneficiarului un serviciu de tip HELP DESK sau să desemneze o persoană care, pe toată perioada implementării contractului, va comunica cu reprezentanții ADR SV Oltenia pentru rezolvarea solicitărilor.

Solicitările din partea ADR SV Oltenia vor fi trimise prin e-mail persoanei desemnate de către contractant. Contractantul are obligația de a realiza un back-up lunar al website-urilor și al bazelor de date pe toată perioada contractului și a le transmite în cadrul linkului pus la dispoziție de către ADR SV Oltenia până pe data de 10 a lunii următoare.

De asemenea, în cadrul fiecărui raport lunar de activitate care va însoți backup-ul website-urilor (<https://adroltenia.ro>, <https://pr2021-2027.adroltenia.ro>, <https://ptj2021-2027.adroltenia.ro>, <https://ps2021-2027.adroltenia.ro> și <https://por2014-2020.adroltenia.ro>), trebuie să fie trecute solicitările făcute de către Agenția pentru Dezvoltare Regională Sud-Vest Oltenia și confirmarea rezolvării cerințelor de către prestator.

Modalitatea de plată

În prețul contractului vor fi incluse toate costurile asigurării mentenanței website-urilor, suport și asistență tehnică specializată. Numărul de solicitări/ intervenții nu este limitat lunar. Oferta financiară va fi făcută pentru toată perioada de derulare a contractului în RON fără TVA. Tarifele oferite nu vor putea fi modificate pe toată durata derulării contractului.

Cerințele impuse prin caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind minimale și obligatorii. În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini.

Plata se va realiza lunar doar după primirea backup-ului și raportului de activitate integral aferent fiecărei luni, pe suport electronic.



Oferta financiară va fi făcută pentru toată perioada de derulare a contractului de mentenanță website-urilor, lunar, pentru fiecare secțiune în parte, în RON fără TVA.

Prezentul contract poate fi reziliat, la solicitarea ADR SV Oltenia, de plin drept fără intervenția instanței în următoarele situații:

- nu se primește lunar backup-ul la website-uri <https://adroltenia.ro>, <https://por2014-2020.adroltenia.ro>, <https://ptj2021-2027.adroltenia.ro>, <https://ps2021-2027.adroltenia.ro> și pr2021-2027.adroltenia.ro a bazelor de date până pe data de 10 a lunii anterioare;

- în cel mai scurt timp (maximum o zi lucrătoare), persoana care a primit solicitarea va transmite către ADR SV un e-mail prin care va recepționa primirea mesajului. În cazul în care nu se primește răspunsul în termenul menționat mai sus sau confirmare de primire pentru trei solicitări, ADR SV Oltenia va solicita unilateral rezilierea contractului.

Oferta financiară trebuie defalcată astfel:

Site	
Servicii de mentenanță și dezvoltare website https://adroltenia.ro	
Servicii de mentenanță și dezvoltare website https://pr2021-2027.adroltenia.ro	
Servicii de mentenanță și dezvoltare website https://ptj2021-2027.adroltenia.ro	
Servicii de mentenanță și dezvoltare website https://ps2021-2027.adroltenia.ro	
Servicii de mentenanță https://por2014-2020.adroltenia.ro	

Toate cerințele din prezentul caiet de sarcini sunt minime și obligatorii.

Întocmit
Șef Compartiment IT
Cosmin Voicilă

Șef Departamentul Comunicare și Asistență Tehnică Beneficiari
Simona Covrescu